

# 嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)防疫期間視訊會議軟硬體資源使用說明

為因應「嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)」防疫，同仁跨院區、與外界及居家辦公進行視訊會議連線需求日益增加，茲將目前院內現有視訊會議軟硬體資源說明如下表：

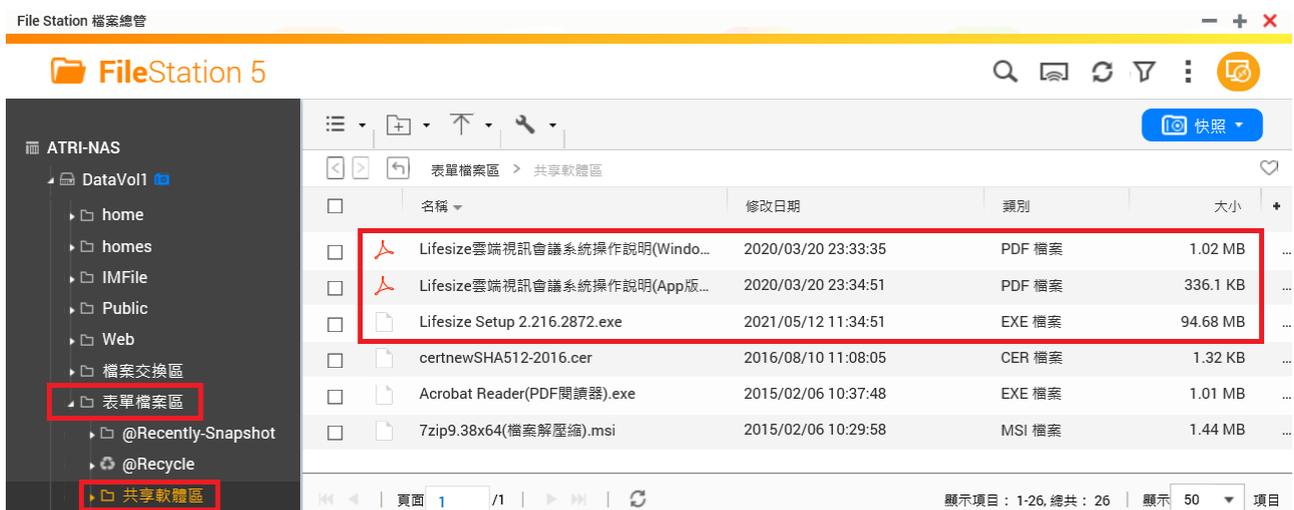
硬體式視訊會議室	視訊會議設備	使用說明
院本部 E103 會議室	Lifesize 硬體式 視訊會議系統 (每間會議室上限 50 人連線)	1. 硬體式 Lifesize 視訊會議系統除支援 H.323 標準設備通訊外，亦支援 Lifesize 雲端視訊會議室召開及加入會議(單間視訊會議室最高支援 50 人連線)。 2. 於「員工內部入口網-會議室登記系統」需同時登記「產發中心 E103 會議室」及「Lifesize 視訊會議室(50 人)」，以通知資訊課資訊人員前往支援。
竹南院區 R211 會議室	羅技 Conference Cam CC3000e 視訊會議機	1. 羅技 Conference Cam CC3000e 視訊會議機需搭配電腦及 Lifesize 視訊會議軟體使用。 2. 於「員工內部入口網-會議室登記系統」需同時登記「竹南院區 R211 會議室」及「Lifesize 視訊會議室(50 人)」，以通知資訊課資訊人員前往支援。
其他會議室	機動架設簡易式 視訊會議設備	1. 兩院區資訊課辦公室各備有 2 組簡易式視訊會議設備(WebCam 視訊鏡頭、桌上型視訊收擴音機、腳架等)提供各單位視訊會議機動架設使用。 2. 於「員工內部入口網-會議室登記系統」需同時登記「實體會議室」及「Lifesize 視訊會議室(50 人)」，以通知資訊課資訊人員前往架設(或借出自行車架設，當日會議結束後歸還)。
院本部 R201 董事長室	簡易式視訊會議設備	提供首長室首長對外視訊會議使用。
軟體式視訊會議室	會議室規格	使用說明
Lifesize 視訊會議系統	Lifesize 雲端視訊會議室 6 間 (每間會議室上限 50 人連線)	適用會議無需使用實體會議室者，請直接電洽或 e-Mail 兩院區 MIS 資訊人員申請開設 LifeSize 視訊會議室，取得視訊會議室代碼及密碼後，即可於筆電、平板或智慧型手機中使用，需先行安裝 LifeSize 軟體(無需至「員工內部入口網-會議室登記系統」登記)。
雲端視訊會議室 使用注意事項		1. 同一間辦公室空間內不建議有兩台裝置以上同時連入雲端視訊會議室，可能會發生電腦畫面迴圈(loop)及迴音干擾問題。 2. 為識別會議與會者身份及發言者聲音辨識，連入視訊會議室前之使用者名稱務必標示「單位-姓名」，如:資訊課-張光森。 3. 因在同院區同時多點對外連到雲端 Lifesize 站台進行大量傳輸影像及聲音可能會有網路頻寬瓶頸問題，建議單場會議同院區與會人數以不超過 20

	<p>個點(裝置)為原則，如人數眾多請借用實體會議室或於辦公室共用一台裝置連線視訊會議。</p> <p>4.為維持視訊會議品質，如有非會議發言或討論，請先關閉麥克風，或於登入雲端視訊會議室前即關閉麥克風。</p>
--	--

兩院區資訊課辦公室現有視訊會議器材提供借用說明如下：

器材名稱	數量	借用說明
WebCam 視訊攝影鏡頭 (鏡頭+內建麥克風)	院本部資訊課辦公室 3 顆 竹南院區資訊課辦公室 2 顆	因疫情期間普遍缺貨，數量有限，借用必須當天歸還，並以使用於院內各實體會議室為先， <b>個人使用建議使用筆電、平板或智慧型手機(內建鏡頭及麥克風)參與視訊會議。</b>
視訊會議機 (高敏度麥克風/擴音)	院本部資訊課辦公室 2 台 竹南院區資訊課辦公室 2 台	因疫情期間普遍缺貨，數量有限，借用必須當天歸還，並以使用於院內各實體會議室為先，個人使用建議使用筆電、平板或智慧型手機(內建喇叭及麥克風)或耳塞式耳機麥克風。
桌上型麥克風	院本部資訊課辦公室 1 顆	因數量有限，借用必須當天歸還，並以使用於院內各實體會議室為先，個人使用建議使用筆電、平板或智慧型手機(麥克風)或耳塞式耳機麥克風。
小型投影機	院本部資訊課辦公室 1 台	因數量有限，借用必須當天歸還，並以使用於辦公室為優先。
腳架 (視訊攝影鏡頭架設)	院本部資訊課辦公室 2 支 竹南院區資訊課辦公室 2 支	因數量有限，借用必須當天歸還，並以使用於院內各實體會議室為優先。
USB 延長線 (延長視訊攝影鏡頭 及視訊會議機)	院本部資訊課辦公室 20 米 2 條、10 米 2 條 竹南院區資訊課辦公室 10 米 1 條	因數量有限，借用必須當天歸還，並以使用於院內各實體會議室為優先。
電腦擴音喇叭	院本部資訊課辦公室 3 組 竹南院區資訊課辦公室 1 組	因數量有限，借用必須當天歸還，並以使用於院內各實體會議室為優先。

Lifesize 視訊系統操作說明書，可至檔案交換系統→表單檔案區→共享軟體區下載，包含 Lifesize 之 Windows 安裝程式(平板電腦、智慧型手機請自行至 Android Play 商店或 Apple App Store 下載)。



如需諮詢或協助，請洽資訊課兩院區 MIS 人員。