問題	回答
鳳梨產地及品種?	<ol> <li>依預設收貨時間安排最佳收穫期之產地,因此產地不定。</li> <li>活動銷售品種皆為金鑽鳳梨(台農17號)。</li> </ol>
如何確定是否有訂購成功?	1. 可來電至服務專線詢問。 2. 收到訂單後,系統會回寄mail確認訂單。
付款方式?	於出貨前7-10個工作天e-mail通知,款項給付給農科院,由農科院提供收據。
鳳梨價格是否固定?	是,皆為固定價格,500元/箱(10公斤/6~8支)!
是否能分批、分地點及分時間寄 送?	1. 能分批及分時間送貨,不同出貨時間請先分開下訂。 2. 能分地點寄送,請填好配送單並mail回傳。
所訂價格500元/箱(10公斤)高出市 價許多,難以訂購。	本次活動供銷之鳳梨為外銷規格之優質品,為維持農民 外銷品質收益,評估後訂出此次活動價格。
訂購數量或時間是否能更動?	請於出貨前7-10個工作天電話至專線聯繫,由專人為您 服務。
離島是否有寄送?	全臺各地皆有寄送,500元/箱(含運費)。
加工業者想購買鳳梨?	請聯繫農糧署 陳銘鴻 技正 0492-332-380#2346
海外想購買鳳梨的話,如何下訂?	請聯繫鳳梨產業策略聯盟(臺灣蔬果輸出業同業公會) 易秉蓉 小姐 0225-851-775#19 0989-738-864 pjyi. tarm@gmail.com
收到商品後,若有瑕疵應如何處理	收到商品後若有瑕疵,請立即拍照(照片須包括果實瑕疵及外箱供貨商資訊),並於3天內將照片寄至農科院客服信箱(1092077@mail.atri.org.tw),由專人協助後續處理。
於各種LINE群組轉傳資訊或其他網 路平台訊息,有訂購10箱免運費之 相關資訊。	本次活動預購之鳳梨為每箱500元含運之價格,至本活動結束價格將不再調整,並無訂購數量達標後免運費之 其他優惠。其相關訊息均為錯誤訊息,請勿再轉傳。